

统一社会信用代码

12330100470104816T

事业单位法人年度报告书

(2020) 年度

单 位 名 称 杭州市救助管理站（杭州市流浪未成年人救助保护中心）


法定代表人

国家事业单位登记管理局制

编号：133010000214

《事业单位法人证书》登载事项	单位名称	杭州市救助管理站（杭州市流浪未成年人救助保护中心）	
	宗旨和业务范围	承担对生活无着的流浪乞讨人员和陷入临时困境人员全天候救助管理服务工作 承担流浪未成年人接收和救助保护工作	
	住所	浙江省杭州市西湖区西溪路 870 号	
	法定代表人	俞珍	
	开办资金	948 万元	
	经费来源	财政全额补助	
资产损益情况	举办单位	杭州市民政局	
	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
网上名称	1023.75	4753.05	
	杭州市救助管理站（杭州市流浪未成年人救助保护中心）	从业人数	73

对《条例》和 实施细则有关 变更登记规定 的执行情况	我单位 2020 年 8 月 25 日任免了单位行政负责人，按《实施细则》规定于 2020 年 9 月 16 日办理了变更法定代表人登记。
-------------------------------------	---

开展业务活动情况

2020年，市救助站始终以担起“窗口使命”为动力和引领，聚焦疫情抓防控，聚焦服务抓提升，奋力夺取“双胜利”。我站牢牢把握“坚定初心使命，推动主题教育取得实效”的目标任务，继续坚持民政核心价值观的再实践再落实，以“兜底扶弱行大爱”的奉献精神和“细微之处显卓越”的工匠精神，继续坚持“干”字当头、一鼓作气，补短板、抢时间，以决战决胜的姿态，打赢年底收官战。

一、主要工作

(一) 业务开展情况

1. 工作职责

(1) 多举措，为生活无着的流浪乞讨人员做好服务。2020年，我站共救助受助人员3401人次，其中精神疾病等特殊受助人员1107人，占救助总数的32.5%。为此，我站借着救助管理服务质量大提升行动在全国广泛开展之际，推出“四项举措”，打好无主病人救治“组合拳”，有效化解人员滞留难题。2020年，我们为智力残疾、精神异常、危重病人等975名救助对象和5名安置于第一社会福利院的救助对象寻亲成功，帮助他们回归家庭，同时继续保持我站滞留受助人员“零安置”、“负增长”的良好成绩。

(2) 破难题，切实织密兜底保障网。加强源头治理，及时协调户籍政府做好接收、安置、政策帮扶等，避免再次陷入困境流出。目前已对5名杭州市主城区户籍和3名外市户籍送返流浪乞讨人员建立信息库并定期回访。针对医疗救助经费居高不下的情况，我站在市救管办的专题协调下，与财政、医保等部门积极协商医疗救助经费、医疗救助流程等问题，共同织密流浪乞讨人员兜底保障网。

(3) 加马力，做好站内服务管理及流浪乞讨人员的返乡护送。面对疫情期间滞留受助人员增多、医疗救助经费紧张、医院压力增大的实际问题，制定一人一策、一人一方案的护送计划。跨省护送突击队加足马力，通过及时中转、自备车直送等方式缩短护送周期。2020全年共安排护送219批次，护送356名受助人员安全返乡，参与护送工作人员921人次。经过几个月的连续作战，定点医院滞留人数从4月初的70余人下降至目前的20人左右并趋于稳定。

(4) 求精准，排死角，构建形成信息全覆盖。年初的疫情防控阻击战，我站通过优化防控流程、开展轨迹排查等措施，成功守住了“站内零感染、零事故”防线。我站基于防控经验总结的防疫流程图被民政部收入救助工作指南，在全国救助系统推广采用。后期在抓实抓细疫情常态化防控的基础上，我们充分发挥大数据在精准救助工作中的优势，探索打造了集测温、身份比对，求助登记功能为一身的智慧救助一体机，以数字化、信息化模式存储流浪乞讨人员综合信息，使救助登记和信息比对更高效便捷。同时，我们将数据比对范围扩展至全杭州城的街面流浪乞讨人员，每天两次在各主城区专项摸排流浪乞讨人员的户籍信息和露宿地等，及时更新人员动态信息库，并将摸排除单整理成册，不仅为街面综合治理打好基础，也为开展源头预防提供了数据支撑。自11月10日开展摸排以来，已掌握26名职业乞讨对象的身份信息和活动范围。

(5) 寻突破，抢时间，新站迁建迎难而上。新站迁扩建工程在局党组和项目推进领导小组的支持协调下，已完成初步设计批复、施工图设计、土地证申领、内控制度编制等工作。计划2020年12月底完成施工招标，2021年1月完成监理招标并举行开工仪式。

2. 党建情况

(1) 深化理论武装，推进思想建党。我站运用主题党日、救助大讲堂、党小组交流会等形式，多措并举推进习近平新时代中国特色社会主义思想和总书记对浙江、对杭州和对民政工作的重要指示批示精神的学习；结合救助工作漏洞和短板，开展“四风”建设组织生活会，逐条检视自我批评，分析原因，提出改正方法，整体提升党员思想水平和政治能力。

(2) 巩固学习成果，丰富学习载体。每月25日支部严格按照局党组规定的学习内容开展

活动。按照局党组要求组织开展线上党员春训冬训工作，全站党员人均学习时长 16.74 学时；将党员微信群、学习强国 APP、西湖先锋 APP、“民政大讲堂”“钉钉悦读 30 分等作为主要的学习阵地，以班子带头、骨干示范、站督查小组每周检查、每月例会通报使用情况的形式，有效落实学习载体的使用。

（3）完善支部建设，严格党员发展程序。因支部任期届满，站支部于 2020 年 10 月 15 日召开支部大会完成换届选举，产生新一届领导班子；按照组织部要求，及时维护全国党员信息库、智慧党建党员信息，完成党员年报制作。按期开展党员先锋指数考评，针对少数落后党员采取“一推二帮三拉”，谈心谈话和“结对子”相结合的方式进行教育转化。2020 年通过召开支部大会，1 名预备党员按期转正，1 名发展对象吸收为中共预备党员。

（4）不忘初心，用心用情做好退休老干部工作。积极推进退休人员社会化管理工作，共计 9 名退休党员组织关系转移社区；以建站 70 周年站庆为契机，组织老党员老干部回站，共话救助管理蓬勃发展的 70 年；安排落实专人负责离退休老干部服务管理工作，结合节日时间节点，组织老干部开展重阳节活动，同时做好困难党员摸底调查工作及关心关爱工作。

（5）打造救助党建品牌，充分发挥党建引领作用。支部根据局党组创建党建品牌要求，着力打造“救助急先锋”子品牌，大力促进党建、业务深度融合。救助党建品牌主要包括三个内涵：一是践行和传播杭州救助核心价值观。以“619”开放日、微信公众号等为平台，向社会各界展示杭州救助人的精神风貌，让一线救助人成为党建品牌代言人；二是展现和充实杭州救助模式。支部抓住新时代救助管理工作关键时期，抓准时机大练兵，充分利用杭州救助模式平台，展现救助党建品牌的头雁风采；三是继承和发扬杭州救助优良传统。建立“党员志愿队”、“党员先锋队”平台，助力人才队伍建设，各类“急难险重”工作由年轻的党员干部、业务骨干们挑大梁，老职工们变身“师傅”发扬传帮带传统，发掘年轻骨干潜力，增强救助工作发展后劲。

（6）发挥党员先锋模范作用，守好站内疫情防控关。新冠疫情期间，支部党员自觉投身防疫防控最前沿，坚持窗口 24 小时值班、帮助滞留人员复工复产、护送特殊受助人员千里返乡；动员全站人员在 24 小时值班之余，轮流参与志愿服务，共计 51 人下沉社区开展志愿服务；4 名医护人员组成临时医疗小组，24 小时不间断值守 94 天，守住了站内“零感染”的防线；老李工作室寻亲团队加大定点医院甄别查询力度，为 326 名滞留人员查清户籍；党员带头的跨省护送突击队不惧风险，执行护送任务 132 次，共护送 207 名受助人员返回户籍地。

（二）资源投入情况

1. 机构编制资源投入情况

我站严格按照编办文件执行。目前，我站核定人员编制 75 人，现聘人数 65 人；核定领导职数 5 名，其中：五级职员（相当正处级）1 名，六级职员（相当副处级）4 名，实际配备正处级 1 名，副处级 4 名；内设机构核定领导职数 15 名，其中七 1 级职员（正科级）6 名，八 1 级职员（副科级）9 名，实际配备正科级 4 名，副科级 5 名。目前，正科级岗位空缺 2 名，副科级岗位空缺 4 名，编外人员数严格按照编外下发的用编计划数执行，现有编外人员 9 名。

2. 财政和其他资源投入情况

2020 年度实际收到财政拨款 7322.5 万元，其中一般公共预算财政拨款收入为 6634.74 万元，政府性基金预算财政拨款收入为 687.76 万元。其中 2020 年杭州市救助管理站（杭州市救灾物资储备库）迁扩建工程项目共拨款 3860.11 万元，主要用于支付站迁扩建工程建设用地拆迁补偿款、工程设计费、代建管理费等前期费用。2020 年度流浪乞讨人员救助经费共支出 1250.55 万元，主要用于流浪乞讨人员医疗救治经费、流浪乞讨人员生活管

理工作经费、流浪乞讨人员护送返乡经费、帮助受助人员融入社会专项工作经费等 4 个项目。2020 年度购置窗口接待自助机两台 33.92 万元，主要用于受助人员在值班大厅填写资料时确保登记内容规范完整，统一格式，从而进一步提高窗口接待办事效率，优化服务软环境实力提升，加大资源配置。

二、取得效益

1、社会效益

2020 年我站共计救助 3401 人次，其中精神疾病、传染病等特殊对象 1107 人次，未成年人 95 人次；离站总计 3390 人次，其中购票自返 1532 人次，护送返乡 357 人次，安置社会福利院 1 人。

今年的 6.19 救助开放日，我站运用 5G 技术进行线上云直播，开启一场别开生面的“云”游救助站之旅，全方位介绍站内各功能区。直播中一对失散六年的父子重逢，骨肉团聚的画面感染了线上线下无数的见证者。本次活动还在火车东站设立分会场，广场大屏循环播放救助宣传片，向社会普及救助知识、展现救助成效。开放日活动收到良好成效，在线观看参与直播达 12 万余人次。活动受到中国社会报、浙江日报、浙江之声、杭州日报、青年时报、杭州电视台等多家媒体报道。

2. 经济效益。我单位未产生经济效益。

三、存在问题

1. 新站迁扩建工程仍处于爬坡上坎、攻坚克难的关键阶段。下一步还将与市公交公司就部分土地拆迁安置款支付问题进行再协商。

2. 无主病人医疗经费增长较快。受疫情影响，部分无主病人长期滞留定点医院，长期滞留在杭城的流浪乞讨人员陆续被公安机关带往定点医院进行核酸检测也促成医疗费用较快增长。

3. 老站因基础设施陈旧存在安全隐患。因站内房屋建造年代较久改造困难较大，新站即将破土动工，老站也不再适宜做大规模修改。另一方面，儿童福利院撤离了瓶窑未保中心的驻点服务，未保中心的功能全部落在救助站，为落实民政部单独设置未成年人生活区的要求，在受基础设施限制情况下，只能将未成年人生活区安置于管理女区二楼，符合了民政部的规范要求，消防安全存有一定隐患。

四、下步打算

2021 年，我站将继续保持不畏难，勇攻坚的韧劲，切实将局党组的各项战略部署落到实处，做到胸中有全局、手中有重点、工作有方法，奋力展现救助“重要窗口”的“头雁风采”。

1. 新站迁扩建工程攻坚克难，加紧完成各项筹备工作，尽早开工建设，确保在 2022 年亚运会前投入使用。

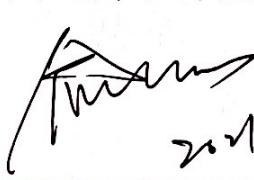
2. 进一步完善“救助急先锋”党建子品牌建设，让一线救助人成为党建品牌代言人，以救助党建品牌为特色不断充实杭州救助模式，实现党建业务两促进。

3. 疫情防控常抓不懈，继续树牢底线思维，加大力度，强化责任，从严从细落实各项常态化疫情防控措施。

4. 配合民政部作为试点单位做好全国救助管理信息系统的升级完善和救助管理机构标准化建设。

5. 在省民政厅的统筹部署下，牵头做好浙江省救助站联合会的筹备成立相关工作，充分发挥社会组织在沟通交流、学术研究、整合资源等方面的优势，提升全省救助管理、服务保障水平。

6. 继续加强与卫健等部门沟通协调，进一步完善无主病人医疗救治流程。

相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期	无
绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况	1. 2021年1月被杭州市民政局授予2020年度“民政新闻奖”、“民政金话筒奖”。
接受 捐赠 资助 及其 使用 情况	无
事业 单位 委托 意见	<p>我单位承诺对年度报告内容的真实性负责，兹委托登记管理机关在网上公示我单位年度报告书。</p> <p>法定代表人： </p> <p>公章：  3301060269420</p> <p>2021年 1月 15日</p>
举办单位 意见(含保 密审查 意见)	<p>该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会公示。</p> <p>分管领导： </p> <p>联系电话： </p> <p>公章：  3301060269420</p> <p>2021年 3月 10日</p>

填表人：吴映西

联系电话：18868570398

报送日期：